

SICHERHEITSTIPPS FÜR HANDY & SMARTPHONE

- 📍 **PIN-Code-Sicherung aktivieren:** Das Handy kann nur mit PIN-Code eingeschaltet werden.
- 📍 **Passwortsicherung** oder **Entsperrmuster** verwenden.
- 📍 **PIN- und PUK-Code** sowie Kundenkennwort **NIE** direkt am Handy speichern.
- 📍 **Sicherheits-App installieren:** Lies dazu die Bewertungen auf seriösen Portalen (z. B. „Mobile Security Review“: www.av-comparatives.org)
- 📍 **Bluetooth, GPS und WLAN deaktivieren**, wenn du es gerade nicht brauchst.

TIPPS

Gefahren bei Apps vermeiden:

- 📍 Apps **nur aus offiziellen App-Shops** herunterladen (z. B. Google Play Store, App Store)
- 📍 **App-Bewertungen** durchlesen
- 📍 **App-Berechtigungen überprüfen:** Eine Taschenlampen-App braucht z. B. keinen Zugriff auf das Adressbuch oder den aktuellen Standort.
- 📍 **In-App-Käufe deaktivieren** oder mit einem PIN oder Passwort schützen.
- 📍 **Apps löschen**, die du nicht mehr verwendest.

Bei Verlust oder Diebstahl

- 📱 Handy sofort beim Mobilfunkanbieter **sperr**en lassen. Dafür musst du dein Kundenkennwort wissen.
- 📱 Wenn das Handy gestohlen wurde: **Anzeige bei der Polizei** erstatten! Dafür musst du die 15-stellige IMEI-Nummer deines Handys kennen (steht auf der Originalverpackung oder mit *#06# abfragen).

Vorsorgen

- 📱 **Sichere** regelmäßig deine **Handydaten**, z. B. am PC oder mit Backup-Apps.
- 📱 **Handy verlegt?** Du kannst es über den Android Geräte-Manager **orten, sperr**en oder **kl**ingeln lassen. Bei iOS musst du dafür die Funktion „Mein iPhone suchen“ aktivieren!

TIPP

Euronotruf 112

- 📱 Wenn du in einer Notlage bist oder jemand anderem helfen willst, zählt jede Sekunde: Der Euronotruf gilt für alle Notfälle und ist in ganz Europa kostenlos unter 112 (ohne Vorwahl) erreichbar.



HANDYKOSTEN IM GRIFF BEHALTEN

- 📞 **Eigenen Handytarif kennen:** Wie viele Minuten, SMS, Datenvolumen sind inkludiert? Was kostet es, wenn das Monatslimit überschritten wird?
- 📞 **Aktuelle Handytarife vergleichen:**
www.handy.arbeiterkammer.at,
www.tarife.at
- 📞 **Datenvolumen sparen:** Videos und Musik nur in kostenlosen WLAN-Netzen streamen. Deaktiviere bei WhatsApp den automatischen Mediendownload (Einstellungen → Datennutzung).
- 📞 **Teure Mehrwertdienste** (0900-Nummern, WAP- oder WEB-Billing) kannst du bei deinem Mobilfunkanbieter kostenlos sperren lassen.
- 📞 **Content-Anbieter/Drittanbieter:** kannst du über die Hotline oder Website des Telefonanbieters sperren lassen.
- 📞 **SMS-Abo beenden:** SMS mit „Stopp“ an den Absender schicken.
- 📞 **Urlaubszeit?** Innerhalb der EU: Informiere dich vorab über deinen Tarif und deine inkludierten Einheiten. Außerhalb der EU: **Deaktiviere mobiles Internet**, Roaming und Mobilbox. Besser über WLAN eine WhatsApp-Nachricht schicken!



- 📍 **In-App-Käufe deaktivieren** bzw. einen PIN oder ein Passwort dafür einrichten. So geht's:

Android: Play Store → Einstellungen
→ Nutzersteuerung → Authentifizierung für Käufe erforderlich

iOS: Einstellungen → Allgemein →
Einschränkungen → Einschränkungen
aktivieren → Zahlencode eingeben →
In-App-Käufe

TIPPS

Was tun bei Streitigkeiten über die Handyrechnung?

- 📍 Strittige Handyrechnung fristgerecht beim **Mobilfunkanbieter beanspruchen** (schriftlich!).
- 📍 Durch eine **Meldung an die RTR** (Rundfunk- und Telekom-Regulierungsbehörde) musst du den überhöhten Rechnungsbetrag vorerst nicht bezahlen:
www.rtr.at/webformular
- 📍 Wenn du dich mit deinem Mobilfunkanbieter nicht einigen kannst, beantrage bei der RTR ein kostenfreies Schlichtungsverfahren:
www.rtr.at/schlichtungsstelle

WEITERE TIPPS & HILFE!

RTR – Rundfunk- und Telekom-Regulierungsbehörde: Kostenlose Streitschlichtung bei Problemen mit der Handyrechnung:
www.rtr.at/schlichtungsstelle

Arbeiterkammer: Kostenlose Konsumentenberatung in jedem Bundesland:
www.arbeiterkammer.at

Internet Ombudsmann: Kostenlose Online-Beratung und Streitschlichtung bei Problemen mit Online-Shopping, Internet-Betrug, Datenschutz und Urheberrecht: www.ombudsmann.at

Impressum/Herausgeber/Kontakt:
Saferinternet.at/ÖIAT, Margaretenstr. 70, 1050 Wien
www.saferinternet.at

Die alleinige Verantwortung für diese Veröffentlichung liegt beim Autor. Die Europäische Union haftet nicht für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen.



Dieses Werk steht unter der Creative Commons-Lizenz CC BY-NC 3.0 AT: Namensnennung (www.saferinternet.at, veni vidi confici) – Nicht kommerziell

Saferinternet.at: Tipps und Infos zur sicheren Internet- und Handynutzung:

www.staysafe.at

[/saferinternetat](https://www.facebook.com/saferinternetat)



[/saferinternetat](https://www.instagram.com/saferinternetat)



147 Rat auf Draht: Notruf für Kinder und Jugendliche – rund um die Uhr, anonym und kostenlos. Per Telefon (einfach 147 wählen), Online-Beratung oder Chat: www.rataufdraht.at

Flyer gefördert durch:

 **Bundeskanzleramt**
Bundesministerin für Frauen,
Familien und Jugend



Co-financed by the European Union
Connecting Europe Facility

Weitere Partner:

 **Bundesministerium**
Bildung, Wissenschaft
und Forschung



facebook



HUAWEI

Stand: September 2018